

Fac Impianti realizza impianti termofluidi civili ed industriali dal 1999, con l'obiettivo di essere un riferimento per i propri clienti e per il mercato

Per perseguire questo obiettivo, la Direzione rinnova il suo impegno fondato su una politica che pone al centro delle proprie attività l'attenzione al Cliente e tutte le Parti Interessate che influenzano l'organizzazione, offrendo ed adeguando i propri processi costruttivi e/o progettuali alle loro esigenze, implicite ed esplicite.

In particolare conferma i capisaldi della sua Politica:

- **Il raggiungimento della soddisfazione di tutte le parti interessate** (direzione, clienti, maestranze, fornitori, collaboratori)
- **Il mantenimento della certificazione in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 e il continuo miglioramento del Sistema di Gestione Organizzativo**
- **La definizione di obiettivi chiari e condivisi per il miglioramento e la crescita aziendale**
- **Il rispetto puntuale della normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la promozione della cultura della sicurezza**
- **Il rispetto di tutte le norme e regolamenti attinenti l'ambiente**
- **Il rispetto degli impegni del nostro codice etico, sviluppato in accordo ai requisiti del codice Responsible Business Alliance**
- **L'adozione delle più moderne tecniche operative**
- **La soddisfazione dei requisiti del cliente, espliciti ed impliciti**
- **L'attenzione alle esigenze ed aspettative delle parti interessate**
- **Il coinvolgimento dei nostri fornitori in una collaborazione stabile**

La Direzione definisce quindi, coerentemente con questi principi, i propri obiettivi:

#### **OBIETTIVI DELLA DIREZIONE NEL BREVE PERIODO**

La Direzione è interessata a fidelizzare i rapporti con i clienti storici e di nuova acquisizione a consolidamento della nostra posizione sul mercato, nel rispetto dei nostri standard di qualità.

#### **OBIETTIVI DELLA DIREZIONE NEL MEDIO E NEL LUNGO PERIODO**

Il nostro obiettivo è sviluppare una partnership con i nostri clienti che ci permettono di sviluppare il lavoro con continuità, in modo da assicurare una crescita continua e la corretta valorizzazione delle nostre competenze, conoscenze e risorse.

#### **OBIETTIVI PER LA QUALITA'**

- Mantenimento di un elevato il livello di soddisfazione dei Clienti;
- Rispetto delle normative locali, regionali, nazionali ed europee;
- Coinvolgimento del personale sugli obiettivi organizzativi ottenuto con l'informazione, la comunicazione e la formazione;
- Formazione, motivazione, valorizzazione e miglioramento delle competenze del personale e dei collaboratori;
- Creazione una rete di fornitori abituali affidabili ed efficienti;
- Mantenimento e miglioramento continuo della gestione del nostro sistema organizzativo, anche attraverso la riduzione delle non conformità e dei disservizi;
- Monitoraggio e riduzione dei costi non rinunciando ad alti standard qualitativi e di sicurezza;
- Definizione di obiettivi e traguardi misurabili, confrontabili e indicatori, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti ambientali e di sicurezza e salute del lavoro;
- Cura della propria immagine, anche attraverso l'affidabilità del proprio staff.

**OBIETTIVI PER LA SICUREZZA**

- Garantire il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti di salute e sicurezza;
- Garantire l'affidabilità e le buone condizioni delle attrezzature ed impianti;
- Informare e sensibilizzare il personale sulle tematiche relative alla sicurezza;
- Prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali individuazione dei metodi e delle tecnologie;
- Garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici per lo svolgimento delle attività;
- Tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
- Ridurre gli infortuni e le malattie professionali dei lavoratori.

**OBIETTIVI PER L'AMBIENTE**

- Rispetto e tutela dell'ambiente;
- Adozione di una politica di gestione dei rifiuti condivisa con gli interlocutori locali e sempre più volta al miglioramento del territorio
- Adozione di scelte volte a premiare fornitori e prodotti a ridotto impatto ambientale

**OBIETTIVI SPECIFICI PER LE PARTI INTERESSATE**

La politica della qualità abbraccia tutte le parti interessate prestando particolare attenzione ai requisiti espressi riportati di seguito

**CLIENTI:** Garantire la realizzazione delle opere nei tempi e secondo i requisiti del cliente, offrendo la massima disponibilità nella collaborazione in un'ottica di partnership.

**IL PERSONALE DIPENDENTE:** Ottenere la fidelizzazione dei dipendenti, instaurando un rapporto di fiducia reciproca e valorizzandone l'impegno e le capacità, assicurando il lavoro in condizioni di sicurezza, nel rispetto della normativa vigente, e promuovendo la cultura della sicurezza sul lavoro. Garantire ai lavoratori i diritti definiti dalla Politica per i diritti umani e responsabilizzare gli stessi all'osservanza dei propri doveri

**I FORNITORI / SUBAPPALTATORI:** Instaurare un rapporto di collaborazione stabile nel tempo, per garantire la fornitura di prodotti o l'intervento sul campo con i desiderati contenuti qualitativi e nel rispetto dei tempi richiesti dal cliente, con particolare attenzione all'etica delle forniture lungo tutta la catena di approvvigionamento. Promuovere la cultura della sicurezza sul lavoro.

La Direzione Generale delega il Responsabile del Sistema affinché assuma la gestione del sistema, ne favorisca l'applicazione, il miglioramento, lo sviluppo e si adoperi affinché i contenuti siano divulgati, compresi e condivisi da tutta la struttura dell'Organizzazione.

Questa Politica si affianca alla nostra Politica per i Diritti Umani, con cui si integra ed opera in sinergia

Covo, 22/11/2021

La Direzione Generale  
Rino Facchetti

---